

# ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

## BİLGİ FORMU

TİREBOLU MEHMET BAYRAK MESLEK YÜKSEKOKULU

Ulaştırma Hizmetleri bölümümüzde yer alan Posta Hizmetleri programına ilişkin ders planlarını ve ders içeriklerini incelemek için [Giresun Üniversitesi Ders Kataloğu / AKTS Bilgi Paketi](#)'ni ziyaret edebilirsiniz.

Bölüm	Ulaştırma Hizmetleri
Program	Posta Hizmetleri
Direktör	Öğr. Gör. Serkan GÜR
Amaç	Posta, kargo, kurye ve lojistik sektörlerinde faaliyet gösteren kamu ve özel sektör kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmek; gönderi kabulü, ayrıştırma, taşıma, dağıtım, müşteri hizmetleri, depo ve operasyon yönetimi süreçlerini etkin şekilde yürütebilen, bilgi teknolojilerini kullanabilen, etik değerlere bağlı ve mesleki yeterliliklere sahip ara kademe personel yetiştirmektir.
Hedef	Posta hizmetleri alanında ulusal ve uluslararası standartlara uygun bilgi ve becerilerle donatılmış, sektörün değişen ihtiyaçlarına uyum sağlayabilen, analitik düşünebilen, iletişim becerileri gelişmiş ve yaşam boyu öğrenme bilincine sahip mezunlar yetiştirmektir.
Öğrenme Çıktıları	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Posta, kargo ve lojistik hizmetlerinin temel kavramlarını, tarihsel gelişimini ve sektörel yapısını açıklar.</li><li>2. Posta gönderilerinin kabulü, kayıt altına alınması, ayrıştırılması, sevki ve dağıtım süreçlerini mevzuata uygun şekilde yürütür.</li><li>3. Posta ve kargo işletmelerinde kullanılan bilgi teknolojileri, otomasyon sistemleri ve takip yazılımlarını etkin biçimde kullanır.</li><li>4. Lojistik, depolama, stok yönetimi ve tedarik zinciri süreçlerinin temel ilkelerini uygular.</li><li>5. Alanıyla ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatı, kalite standartlarını ve yasal düzenlemeleri açıklar.</li><li>6. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinde etkili iletişim tekniklerini kullanır.</li><li>7. İş sağlığı ve güvenliği kurallarını çalışma ortamında uygular.</li><li>8. Mesleki faaliyetlerinde etik değerlere, sosyal sorumluluk bilincine ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun davranır.</li><li>9. Operasyon süreçlerinde ortaya çıkan sorunları belirler, analiz eder ve çözüm önerileri geliştirir.</li><li>10. Takım çalışmasına uyum sağlar, sorumluluk üstlenir ve liderlik becerileri sergiler.</li><li>11. Mesleki gelişimini destekleyecek düzeyde yabancı dil kaynaklarını takip eder ve kullanır.</li><li>12. Alanıyla ilgili verileri toplar, değerlendirir ve raporlayabilir.</li><li>13. Girişimcilik, yenilikçilik ve kalite odaklı çalışma anlayışı geliştirir.</li><li>14. Değişen teknolojileri ve sektördeki güncel gelişmeleri takip ederek mesleki bilgisini günceller.</li><li>15. Kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının posta ve lojistik operasyonlarını karşılaştırmalı olarak değerlendirir.</li></ol>

Eğitim-Öđretim Yöntemleri	Anlatma, Tartışma, Gösterip Yaptırma, Soru-Cevap, Problem Çözme, Örnek Olay İncelemesi, Beyin Fırtınası, Grup Çalışması, Araştırma, Proje Tabanlı Öğrenme, Teknik Gezi, Sektör Uygulamaları, Uygulamalı Laboratuvar Çalışmaları ve İş Yeri Eğitimi.
Verilen Derece	Programı başarıyla tamamlayan öğrencilere "Posta Hizmetleri Programı Ön Lisans Diploması" verilir. Mezunların eğitim süresince kazandıkları yeterlilikler diploma eki ile belgelendirilir. Programda edinilen mesleki yeterlilikler iş yaşamında kariyer gelişimi, sertifikasyon süreçleri ve üst öğrenime geçişlerde değerlendirilir.
Kabul Koşulları	Programa öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından belirlenen mevzuat hükümleri çerçevesinde yapılır.
Üst Kademeye Geçiş	Programdan mezun olan öğrenci, ÖSYM'nin yapacağı sınavda başarılı olması halinde, aynı alanda lisans eğitimine devam edebilir. Öğrenci aşağıdaki lisans programlarına dikey geçiş yapabilir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lojistik Yönetimi,</li><li>• Uluslararası Ticaret ve Lojistik,</li><li>• Ulaştırma ve Lojistik,</li><li>• Uluslararası Ticaret,</li><li>• Teknoloji ve Bilgi Yönetimi,</li><li>• Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği.</li></ul>
Mezuniyet Koşulları	120 AKTS/ECTS kredisini tamamlayan ve zorunlu stajını başarıyla tamamlayan öğrenci programdan mezun olur.
İstihdam Olanakları	Program mezunları PTT ve bağlı kuruluşlarında, ulusal ve uluslararası kargo işletmelerinde, kurye ve dağıtım hizmetleri veren kuruluşlarda, lojistik ve taşımacılık işletmelerinde, e-ticaret firmalarının lojistik ve dağıtım birimlerinde, depolama ve tedarik zinciri yönetimi alanlarında, kamu ve özel sektörün posta ve evrak yönetimi birimlerinde istihdam edilebilirler.
Ölçme ve Deđerlendirme Yöntemleri	Öđrencilerin başarı durumları Giresun Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öđretim ve Sınav Yönetmeliđi hükümlerine göre değerlendirilir. Her yarıyıl ara sınav, uygulama çalışmaları, ödev, proje, sunum ve benzeri yarıyıl içi değerlendirmeler ile dönem sonu sınavı yapılır. Başarı notu, yarıyıl içi çalışmaların ve dönem sonu sınavının ilgili yönetmelikte belirtilen oranlarda değerlendirilmesiyle hesaplanır. Başarısız olunan dersler için ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda bütünleme sınavı uygulanır.